

EOSS MANUAL DE USO Y MANTENIMIENTO:

- ESTUFAS AIRE
- HIDROESTUFAS
- CALDERAS

**EOSS**

Versión 180301 (2018)

**LAIA**



**18386170393621061**

Tener en cuenta las posibles salidas de humos que nos ofrece la cocina: una salida posterior derecha, otra lateral derecha y por último, salida superior.

### 3.5 Conexión a la red eléctrica

-Compruebe que la instalación eléctrica y la toma de corriente tengan la capacidad de soportar la absorción máxima de la estufa presentada en la placa.

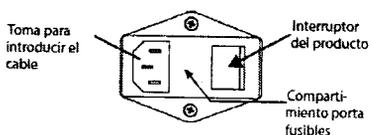
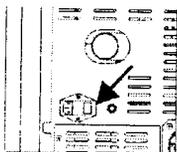
-Asegúrese de que la instalación esté provista de la puesta a tierra y del interruptor diferencial según las normas vigentes

-La estufa debe ser conectada a una toma eléctrica según norma, tensión 230v – 50Hz, evitando el uso de adaptadores, tomas múltiples o prolongaciones.

-Asegúrese de que el cable de conexión a la red, no se encuentre en contacto con partes calientes de la estufa y que, además, no esté aplastado por esta.

-La instalación de la estufa está protegida por un fusible introducido en el interruptor general ubicado detrás de la estufa.

-Recuerde quitar siempre tensión a la estufa antes de realizar cualquier intervención de mantenimiento y/o de control.



## 4 INSTRUCCIONES DE USO

### 4.1 Advertencias iniciales

-Todas las reglamentaciones, incluso las que se refieren a normas nacionales y europeas deben ser respetadas al momento de instalar el aparato.

-No utilice el aparato como incinerador o en cualquier otro modo diferente de aquel para el cual ha sido concebido.

-No utilice otro combustible por fuera del pellet.

-No utilice combustibles líquidos.

-El aparato, especialmente las superficies externas, cuando está en funcionamiento alcanza temperaturas elevadas al tacto; maniobre con cautela para evitar quemaduras.

-No realice ninguna modificación no autorizada en el aparato.

-Utilice solo partes y repuestos originales recomendadas por el fabricante.

### 4.2 Introducción

La estufa a pellet une el calor de la llama a la comodidad de la gestión automática de la temperatura, del encendido y del apagado, con la posibilidad de programarla para diferentes días. La carga automática y la consistente capacidad del depósito permiten una autonomía mayor y una mejor gestión de la estufa a pellet.

Si la estufa alcanza el valor de temperatura configurado y la temperatura se mantiene por un cierto tiempo (definido por el fabricante), la estufa pasa a trabajar a potencia mínima, con el fin de mantener la temperatura de la vivienda.

La estufa debe funcionar siempre con la puerta cerrada. Es indispensable que el sistema de salida de humos sea estanco. Para garantizar un rendimiento eficiente y un funcionamiento correcto es preciso que la estufa esté siempre limpia.

### 4.3 Primer encendido de la estufa

El primer encendido debe ser realizado exclusivamente por un SAT autorizado de EOSS.

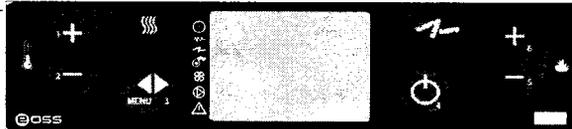
## 4.4 Estufas de pellet (aire/agua)

### 4.4.1 Display EOSS

En el esquema indicado a continuación se presentan las diferentes funciones de la pantalla.

**IMPORTANTE:** Si dentro de algunos segundos la temperatura no es regulada, la pantalla vuelve automáticamente a la visualización anterior.

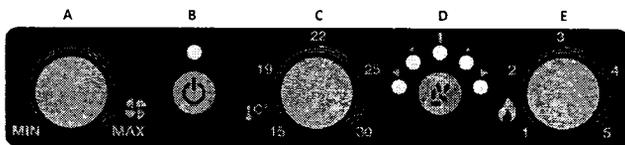
1. Aumento de temperatura de vivienda
2. Disminución de temperatura de vivienda
3. Menú / SET
4. ON / OFF
5. Disminución de potencia de estufa
6. Aumento de potencia de estufa



- Crono activado (encendido y apagado automático de la estufa activado, programación)
- Resistencia eléctrica activada
- Motorreductor de pellet activado
- Extractor de humos activado
- Ventilador de vivienda activado
- Bomba de impulsión de agua activado (aplicable a hidroestufas de agua)
- Alarma

### 4.4.2 Display SENIOR EOSS

- A: Ruleta 1: Ventilador vivienda
- B: Botón 1: ON / OFF
- C: Ruleta 2: Temperatura ambiente
- D: Botón 2: Ajuste caída pellet
- E: Ruleta 3: Potencia deseada



#### 4.4.2.1 Ventilador de vivienda

Se puede seleccionar la velocidad del ventilador de vivienda. No deja seleccionar una potencia más baja que la que se ha seleccionado para la estufa.

#### 4.4.2.2 ON / OFF

Para encender o apagar la estufa mantener pulsado este botón durante 3 segundos:

-Led verde fijo: la estufa está en la fase de TRABAJO

-Led verde intermitente: la estufa está en FASE DE ENCENDIDO

-Led rojo: la estufa tiene una ALARMA. No dejará encender la estufa

#### 4.4.2.3 Temperatura ambiente

Con esta ruleta se puede seleccionar la temperatura ambiente deseada.

#### 4.4.2.4 Ajuste caída de pellet

Se puede ajustar la caída de pellet, solo en fase de TRABAJO. Cuanto mayor sea la escala, más pellet caerá. Hay que tener en cuenta que el brasero no se puede llenar más de medio brasero en potencia 5

#### 4.4.2.5 Potencia deseada

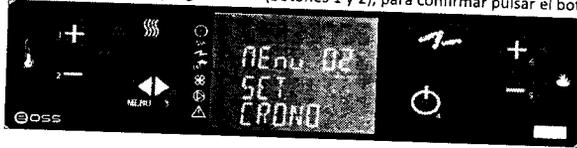
Se puede seleccionar la potencia de trabajo de la estufa. A mayor potencia, más calor y más consumo, pero la vivienda se calentará antes.



#### 4.4.7.2 Menú 02 SET CRONO

Con esta función la estufa se enciende y se apaga automáticamente durante dos intervalos al día según los deseos del cliente. Existen tres tipos de programaciones: Diaria, Semanal y Fin de semana. **Activar un único tipo de programación.** Esta activado si en display aparece una línea a la derecha del reloj. Para activar:

1. Pulsar el botón 3 para acceder al menú y se visualiza menú 01 set reloj
2. Avanzar a menú 02 SET CRONO y confirmar con el botón 3
3. Permite cambiar la programación (botones 1 y 2), para confirmar pulsar el botón 3



#### PROGRAMACIÓN DIARIA

Con esta configuración el cliente podrá poner como máximo 2 horarios/programas dentro de las 24 horas del día. El programa que se configure, será el mismo para toda la semana, de lunes a domingo.

Permite habilitar/deshabilitar y configurar las funciones de cronotermostato diario, es decir encendido y apagado automático de la estufa.

#### **MENÚ 02 - set crono**

- n-2-1: habilitar crono
  - 01 habilitar crono (ON/OFF) con el botón 1 y 2
- n-2-2: programa día
  - 01: crono día (ON/OFF), con el botón 1 y 2
  - 02: START 1 (hora comienzo del programa 1)
  - 03: STOP 1 (hora fin del programa 1)
  - 04: START 2 (hora comienzo del programa 2)
  - 05: STOP 2 (hora fin del programa 2)

#### PROGRAMACIÓN SEMANAL

Con esta configuración el cliente podrá poner como máximo 4 horarios dentro de las 24 horas del día. El horario (programa) que se configure se podrá seleccionar por días de la semana, activando los días que al cliente le interese para ese programa.

Permite habilitar/deshabilitar y configurar las funciones de cronotermostato semanal. Se accede mediante el menú: *Set crono -> program sem*

#### **MENÚ 02 - set crono**

- n-2-1: habilitar crono
  - 01 habilitar crono (ON/OFF)
- n-2-3 programa semana
  - 01 crono sem. (ON/OFF)
  - 02 start prog 1 (hora comienzo del programa 1)
  - 03 stop prog 1 (hora fin del programa 1)
  - 04 lunes prog 1 (ON/OFF)
  - ...
  - 10 domingo prog 1 (on/off)
  - sigue con prog 2 y prog 3

#### PROGRAMACIÓN FIN DE SEMANA

Con esta configuración el cliente podrá poner como máximo 2 programas dentro de las 24 horas del día. El programa que se configure se activará los sábados y domingos. No se podrá decidir los días.

#### **MENÚ 02 - set crono**

- n-2-1 habilitar crono
  - 01 habilitar crono (on/off) con el botón 1 y 2
- n-2-4 programa fin de semana
  - 01 crono fin de semana
  - 02 start 1
  - 03 stop 1
  - 04 start 2
  - 05 stop 2

#### 4.4.7.3 Menú 03 ELEGIR IDIOMA

Para modificar el idioma, realizar los siguientes pasos:

1. Pulsar el botón 3 para acceder al menú y se visualiza menú 01 set reloj
2. Avanzar en hasta el menú 03 elegir idioma por medio del botón 5 y seleccionar con botón 3.
3. Permite cambiar el idioma (1 y 2). (español, portugués, italiano, inglés, alemán y francés)



#### 4.4.7.4 Menú 04 MODO STAND-BY

El funcionamiento del modo Stand-by en las estufas es el siguiente: cuando la estufa alcanza la temperatura de vivienda seleccionada, por ejemplo 25°C, y se mantiene durante un cierto tiempo (minutos establecidos en los parámetros de fábrica), la estufa se apagará.

Si la temperatura de vivienda desciende hasta un valor predefinido (delta de temperatura establecida en los parámetros de fábrica), la estufa de aire se encenderá de forma automática.

##### PUNTOS A TENER EN CUENTA DEL STAND-BY

- Encendido y apagado de la estufa de forma automática
- El uso del modo STAND-BY conlleva a una **reducción de la vida útil de la resistencia eléctrica** de encendido, ya que la estufa enciende más veces al día.
- **Mayor consumo eléctrico** debido al mayor número de encendidos al día. El mayor consumo de electricidad se produce en el encendido (resistencia eléctrica).
- Si el número de encendidos al día de la estufa es alto, puede conllevar a un **mayor consumo de pellet** si se compara con el funcionamiento a potencia de modulación (potencia mínima) con modo STAND-BY en OFF. La razón por la cual el consumo puede ser mayor es la siguiente: En las fases de encendido, el consumo de pellet es mayor que en la fase de trabajo, bien a potencia máxima o mínima.

Para configurar esta opción realizar los siguientes pasos:

1. Pulsar el botón 3 para acceder al menú y se visualiza menú 01 set reloj
2. Avanzar en hasta el menú 04 modo stand-by por medio del botón 5, 3 para seleccionar
3. Permite activar o desactivar el modo, por medio de los botones 1 y 2, para confirmar pulsar el botón 3

##### NOTA: Menú 4 en modelos hidroestufas y calderas

-Se puede activar o no.

-Si esta desactivada, no se apagará la caldera nunca, siempre quedará en modulación.

-Si se activa, cuando pase 4°C de la temperatura seleccionada durante 2 minutos, la caldera se apagará hasta que pierda 4°C de la temperatura seleccionada, ejemplo, si se selecciona 23°C de temperatura, cuando alcance 28°C se apagará y cuando alcance los 18°C se volverá a encender. El delta de temperatura de 4°C se puede variar en el parámetro de fabrica (M-8-4-06 Histéresis ON/OFF temperatura en modo automático, valor de fabrica 4°C)

-Se puede seleccionar en base a qué queremos que se apague la caldera, configuración por parte de SAT:

\*1 por temperatura ambiente

\*2 por temperatura de agua

\*3 por termostato. Para más información ver "Termostato exterior de vivienda (opcional) AGUA"

#### 4.4.7.5 Menú 05 PITIDO ALARMA

Cuando se ha configurado en OFF se deshabilita la señal acústica, es decir cuando aparece una alarma en el display, solo lo indicara en el display y no la estufa no emitirá una señal acústica de aviso. Si se configura en ON, además de ver en el display la alarma se podrá escuchar un pitido de alarma. Para configurar:

1. Pulsar el botón 3 para acceder al menú y se visualiza menú 01 set reloj
2. Avanzar en hasta el menú 05 pitido alarma por medio del botón 5, 3 para seleccionar
3. Permite activar o desactivar esta función (botones 1 y 2), para confirmar pulsar el botón 3



#### 4.4.7.6 Menü 06 CARGA INICIAL

Realice la siguiente operación cuando el tornillo sin fin de la carga de pellet este vacío ya que el silo de pellet se ha vaciado por completo, si se pone en marcha la estufa, no se encenderá ya que aunque el sinfin de pellet está en marcha no caen pellet puesto que el sinfin no tiene pellet y por lo tanto hay que cargarlo (purgarlo). También hay que realizar esta operación cuando la estufa es nueva, en la primera puesta en marcha. Esta función permite realizar, con la estufa apagada y en frío, una precarga de pellet durante un tiempo de 90 segundos. Para activar esta opción realizar los siguientes pasos:

1. Pulsar el botón 3 para acceder al menú y se visualiza menú 01 set reloj
2. Avanzar en hasta el menú 06 carga inicial por medio del botón 5, 3 para seleccionar
3. Permite activar el sinfin de pellet, por medio del botón 1, con el botón 4 se detiene.

#### 4.4.7.7 Menu 07 ESTADO ESTUFA

Visualiza los parámetros instantáneos de la estufa, para verlos realizar los siguientes pasos:

1. Pulsar el botón 3 para acceder al menú y se visualiza menú 01 set reloj
2. Avanzar en hasta el menú 07 estado estufa por medio del botón 5, 3 para seleccionar
3. Permite ver parámetros instantáneos de la estufa, se van alternando 4 ventanas

Ventana 1: en esta ventana se puede observar la información instantánea de: sinfin.



Ventana2:

- Primera fila: temperatura de humos actual
- Segunda fila izquierda: velocidad del extractor de humos actual
- Segunda fila derecha: no aplicable
- Tercera fila: no aplicable
- Cuarta fila: fase de funcionamiento de la estufa, en este caso el estado 4 =TRABAJO



Ventana 3:

- Primera fila: temperatura de la tarjeta
- Segunda fila: no aplicable



Ventana 4:

- Primera fila: no aplicable
- Segunda fila: no aplicable
- Tercera fila: tiempo de retraso de alarmas
- Cuarta fila: fase de funcionamiento de la estufa, en este caso el estado 4 =TRABAJO



#### 4.4.7.8 Menú 08 CALIBRACIÓN TÉCNICA

Menú de uso exclusivo para SAT, si el cliente accede a este menú, la estufa está exenta de garantía.

#### 4.4.7.9 Menú 09 PELLET TRABAJO

Para acceder a esta opción realizar los siguientes pasos:

1. Pulsar el botón 3 para acceder al menú y se visualiza menú 01 set reloj
2. Avanzar en hasta el menú 09 pellet trabajo por medio del botón 5, 3 para seleccionar
3. Permite ajustar la caída de pellet en la fase de trabajo de la estufa mediante los botones 1 y 2



Se puede modificar la caída de pellets, pero **solo en la fase de trabajo**, no en la fase de encendido.

El menú muestra una escala de -9 a 9, es decir 18 posibilidades (-9 menos pellet y +9 más pellet).

Se recomienda variar el valor en 1 o 2 puntos y esperar el comportamiento de la llama en 2-3 minutos, si el resultado de la combustión no es el deseado volver a repetir la operación.

#### AJUSTE PELLET ÓPTIMO

Durante la fase de trabajo de la estufa los pellets deben llenar **1/3 de brasero aproximadamente (TAPANDO EL AGUJERO DE LA RESISTENCIA) a potencia 5 (máxima)**, en ningún momento los pellets deben rebosar del brasero. Si rebosan los pellets o hay demasiados pocos pellets en el brasero se puede ajustar la caída del pellets con el ajuste de la mezcla.

Realizar el ajuste de tiro-pellet óptimo con la estufa trabajando en potencia 5 y con la temperatura de vivienda en 39°C para que la estufa no entre en MODULACIÓN (= Potencia1).

**NOTA:** para mas detalles ver el ejemplo de ajuste de combustión apartado 6.4.20

#### 4.4.7.10 Menú 10 AIRE TRABAJO

Para acceder a esta opción realizar los siguientes pasos:

1. Pulsar el botón 3 para acceder al menú y se visualiza menú 01 set reloj
2. Avanzar hasta el menú 10 con el botón 5, 3 para seleccionar
3. Permite ajustar el aire en la fase de trabajo de la estufa mediante los botones 1 y 2.



Con esta función se puede modificar el aire en la combustión, **solo en la fase de trabajo**, no en la fase de encendido.

El menú muestra una escala de -9 a 9, es decir 18 posibilidades (-9 menos aire y +9 más aire).

Se recomienda variar el valor en 1 o 2 puntos y esperar el comportamiento de la llama en 2-3 minutos, si el resultado de la combustión no es el deseado volver a repetir la operación.

#### AJUSTE DE TIRO ÓPTIMO

El tamaño de la llama en la fase de trabajo debe de ocupar entre media altura y 3/4 en la cámara de combustión de la estufa aproximadamente. Si la estufa no tiene llama, quiere decir que hay demasiado tiro con lo cual hay que disminuir la velocidad del extractor. Si por el contrario hay demasiada llama, habría que aumentar el aire.

**NOTA:** para mas detalles ver el ejemplo de ajuste de combustión apartado 6.4.20

#### EJEMPLO AJUSTE COMBUSTIÓN

MAYOR rpm del extractor de humos = REDUCE el tamaño de la llama = MENOR temperatura de humos

MENOR rpm del extractor de humos = AUMENTA el tamaño de la llama = MAYOR temperatura de humos.

		
<p>Combustión NO CORRECTA, llama baja, mucho pellet incandescente que sale por el brasero. -Disminuir el <u>aire trabajo</u> desde MENÚ 10</p>	<p>Combustión NO CORRECTA, llama como en una estufa de leña, con mucho pellet no quemado en el brasero. -¿Puerta está cerrada? -¿Cajón de cenizas bien colocado? -Aumentar <u>aire trabajo</u> y/o disminuir <u>pellet trabajo</u></p>	<p>Combustión CORRECTA, llama viva color amarillo/blanco con mínima cantidad de pellet en el brasero (1/3 de altura de brasero). No necesita de modificaciones. Llama en potencia 5</p>

#### 4.4.7.11 Menú 11 PUESTA EN MARCHA

Menú de uso exclusivo para SAT, si el cliente accede a este menú, la estufa está exenta de garantía.

#### 4.4.7.12 Menú 12 SILENCIO

En este menú puede variar la velocidad del ventilador de vivienda. Cuando mayor sea el valor, mayor será la velocidad del ventilador y mayor será el ruido. Se puede seleccionar un valor del -10 al +10.

1. Pulsar el botón 3 para acceder al menú y se visualiza menú 01 set reloj
2. Avanzar en hasta el menú 12 modo silencio por medio del botón 5, 3 para seleccionar
3. Modificar nivel sonoro (botones 1 y 2), confirmar con el botón 3.



#### 4.4.7.13 Menú 13 CANALIZACION

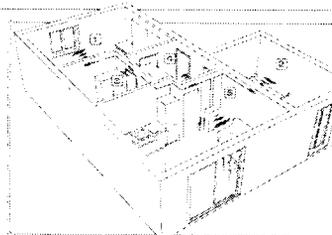
En los modelos de estufas con ventilador extra para realizar la canalización, existe este menú de canalización, el cual el cliente puede variar la cantidad de aire frontal y trasera.



La estufa posee 2 ventiladores: un ventilador frontal y otro ventilador trasero (aire que se impulsa por la tubería de canalización). A la hora de realizar la canalización es importante tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Evitar los codos.
- Utilizar tubería de canalización que soporten temperaturas de 150°C y de grosor mínimo de 2 mm para evitar vibraciones.
- Evitar estrechamientos de secciones, curvas y tramos en bajada.
- Utilizar preferiblemente tuberías lisas por dentro y de aluminio
- Temperatura de aire en función de la longitud de canalización:
  - o A 0 metros 90°C
  - o A 7 metros 65°C

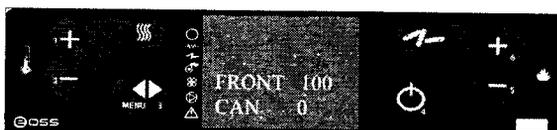
Imagen de sistema de canalización con dos salida trasera de canalización



Dentro de este menú existen 5 opciones de canalización:

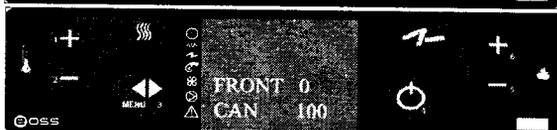
**Opción 1**

El ventilador frontal al 100%  
El ventilador de canalización desconectado.



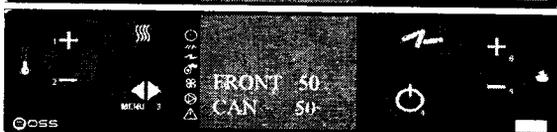
**Opción 2**

El ventilador frontal desconectado.  
El ventilador de canalización al 100%.



**Opción 3**

El ventilador de frontal al 50%  
El ventilador de canalización al 50%.



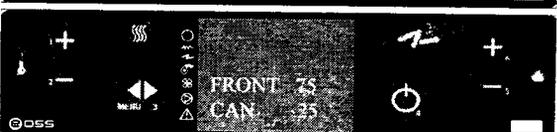
**Opción 4**

El ventilador frontal al 25%  
El ventilador de canalización al 75%.



**Opción 5**

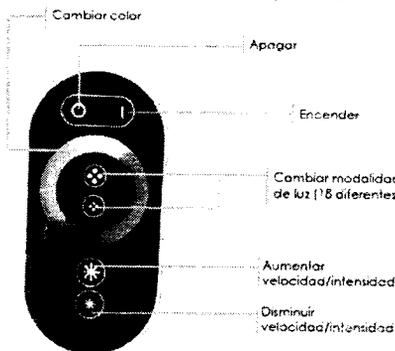
El ventilador frontal al 75%  
El ventilador de canalización al 25%.



**4.4.7.14 Menú 14 LUZ (opcional para algunos modelos)**

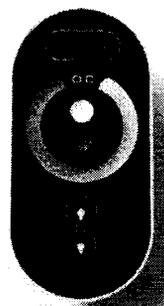
Existen modelos que incluyen iluminación LED. Estos modelos disponen de un MENU LED que debe activar si desea utilizar dicha función. Además si su estufa dispone de función MULTICOLOR (RGB) o LUZ NATURAL REGULABLE dispondrá de un mando a distancia para su uso. El mando MULTICOLOR modifica colores. El mando LUZ NATURAL varía intensidad de luz. El encendido o apagado de la función LED podrá hacerse directamente pulsando el botón 2 durante 3 segundos.

**NOTA IMPORTANTE: El LED no soporta temperaturas superiores a 50°C. Tener en cuenta a la hora de la instalación de la estufa, no instalar nunca cerca de focos de calor.**



MULTICOLOR

Modalidades luz	
1	Rojo estático
2	Verde estático
3	Azul estático
4	Amarillo estático
5	Morado estático
6	Cian estático
7	Bianco estático
8	Salto de 3 colores
9	Salto de 7 colores
10	3 colores degradado
11	3 colores fluido
12	7 colores degradado
13	7 colores fluido
14	3 colores parpadeo
15	7 colores parpadeo
16	3 colores flash
17	7 colores flash
18	Cambio automático



LUZ NATURAL 19

#### 4.4.8 Encendido de la estufa

Para encender el producto pulse la tecla 4 durante unos segundos. Cuando la estufa se enciende, en la pantalla se visualiza la fase ENCENDER y continua con el resto de fases hasta que alcance la fase de TRABAJO y la estufa comienza a impulsar aire, en un tiempo aproximado de 10 minutos.



#### 4.4.9 Apagado de la estufa

Para apagar la estufa es suficiente presionar en el botón (4) durante aproximadamente 2 segundos. El tornillo sin fin se detiene inmediatamente y el extractor de humos se pasa a girar a velocidad alta, con el fin de enfriar lo antes posible la estufa. Se visualiza en el display la fase LIMPIEZA FINAL o APAGANDO. El funcionamiento del extractor de humos se deshabilita cuando ha transcurrido un tiempo pre configurado después de que la temperatura de humos haya descendido por debajo del valor previsto por el fabricante.



#### 4.4.10 Mando a distancia (opcional)

El mando a distancia permite realizar las siguientes funciones:

- Encender y apagar la estufa: dirigir el mando a distancia y presionar simultáneamente las teclas superiores identificadas por el símbolo "+".
- Variar la potencia de la llama: presione las teclas "+" y "-" con el símbolo del fuego
- Variar la temperatura ambiente: presione las teclas "+" y "-" con el símbolo del termómetro.



#### 4.4.11 Termostato exterior de vivienda (opcional) AIRE

El termostato exterior de vivienda, (opcional) permite tomar la temperatura de vivienda en lugar de la sonda trasera que viene de serie con la estufa se toma del termostato de vivienda. En el display aparecería ON (si la estufa no ha alcanzado la temperatura de vivienda seleccionada en el termostato) u OFF (si se alcanza),

Conectar el termostato en el conector de la tarjeta indicada con la palabra EXT o TERM OPT

Es necesario pedir a EOSS el conector verde de dos pines para conectar el termostato en la tarjeta

Una vez conectado el termostato en la tarjeta, hay que habilitar el termostato en el display, para ello seleccionar en el display una temperatura de 7°C.

#### 4.4.12 Termostato exterior de vivienda (opcional) AGUA

El termostato exterior de vivienda, (opcional) permite tomar la temperatura de vivienda en lugar de la sonda trasera que viene de serie con la estufa se toma del termostato de vivienda. En el display aparecería el valor que está midiendo la sonda de temperatura ambiente

Conectar el termostato en el conector de la tarjeta indicada con la palabra TERM.

Es necesario pedir a EOSS el conector verde de dos pines para conectar el termostato en la tarjeta

Una vez conectado el termostato en la tarjeta, hay que habilitar el termostato en el display, para ello seleccionar en el display una temperatura de aire de 7°C.

Para más información ver el menú 4 stand-by.

## 5 ALARMAS

Las señales de alarma están acompañadas de una señal acústica. Llamar siempre al SAT si no se ha podido solucionar la incidencia. Pulsando la tecla 4 OK se puede eliminar el mensaje de la pantalla.

Las alarmas se visualizan en el panel de mando; en la primera línea aparece la inscripción ALARMA mientras en la segunda se visualiza la tipología de anomalía. Que una alarma se verifique comporta que la estufa se apague inmediatamente y únicamente después de haber resuelto el problema es posible encender nuevamente la estufa como se indica en las instrucciones de este manual. A continuación proponemos el listado de las alarmas con las posibles causas y soluciones del problema.

### 5.1 Alarma AL-01 BLACK OUT

El suministro eléctrico ha sufrido un corte. Confirmar alarma pulsando el botón 4 durante 3 segundos. Es una alarma que aparece siempre en el primer encendido.

### 5.2 Alarma AL-02 SONDA HUMOS

La sonda de humos presenta un mal funcionamiento. Puede estar desconectada de la tarjeta.

### 5.3 Alarma AL-03 TEMP HUMOS

Se ha superado el límite de temperatura de humos y por seguridad salta la alarma y se apaga la estufa. Puede haber saltado por falta de ajuste de combustión o porque la medición de temperatura de humos no es correcta. Se ha podido dañar la sonda de temperatura de humos.

### 5.4 Alarma AL-04 EXTRACTOR HUMOS

El extractor no gira a la velocidad establecida y por seguridad salta la alarma y se apaga la estufa. Es importante saber si gira o no gira el extractor.

Puede haber saltado porque el extractor no gira, no se está midiendo la velocidad a la que está girando el extractor, se han soltado los cables de la tarjeta o porque hay un cuerpo extraño en el interior del extractor de humos que impide el giro de las aspas.

### 5.5 Alarma AL-05 FALLO ENCENDIDO

La estufa no ha conseguido encenderse y salta la alarma por seguridad y se apaga la estufa.

Lo más probable es que se haya agotado el pellet del silo, pero también porque se ha cambiado de pellet y la cantidad de pellet que cae no es la misma. Habría que corregir la caída de pellet y comprobar que la resistencia funciona correctamente

### 5.6 Alarma AL-06 NO PELLETT

La estufa no detecta suficiente temperatura de humos y salta la alarma apagando la estufa.

Lo más probable es que se haya agotado el pellet del silo, pero habría que comprobar que el motorreductor gira y si cae suficiente pellet para mantener encendida la estufa en potencia mínima.

Si en potencia mínima o en modulación se apaga la estufa, entrar en el MENÚ 9 PELLETT TRABAJO y aumentar en 2 puntos (+2) la caída del pellet en trabajo.

### 5.7 Alarma AL-07 SEGURIDAD TÉRMICA

La estufa detecta que hay demasiada temperatura en el silo de pellet y hace saltar un dispositivo de seguridad impidiendo que gire el motorreductor y así deja de caer pellet.

Rearmar el termostato de seguridad pulsando el botón hacia dentro (tiene un tapón negro roscado, quitar para acceder al botón). Puede haber saltado porque la combustión no es correcta y la estufa genera más calor de lo que es capaz de evacuar.

Si vuelve a saltar, esperar a que la estufa se enfríe y volver a intentar rearmar el termostato de seguridad. Si en frío sigue saltando, habría que plantearse si se ha roto el termostato de seguridad.

## 5.8 Alarma AL-08 DEPRESIÓN

El vacuostato es un sistema de seguridad que detecta el tiro y/o la depresión de la salida de humos. Si no hay tiro suficiente, éste dispositivo salta impidiendo que gire el motorreductor y así deja de caer pellet.

Ha podido saltar porque hay una obstrucción en la salida de humos, la cámara de combustión y sobre todo el brasero están sucios.

## 5.9 Antes de volver a encender la estufa

Hay que tener en cuenta que las alarmas saltan por la seguridad del usuario y para que la incidencia no vaya a más. Se recomienda no volver a encender la estufa hasta que esté completamente fría y subsanado el problema por el cual ha saltado la alarma.

Si no se ha podido solucionar la alarma, llamar al SAT con la siguiente información:

- Modelo y número de serie de la estufa
- Fecha de puesta en marcha
- Alarma que ha saltado

## 6 MENSAJES

### 6.1 Mensaje LIMPIEZA BRASERO

Durante el funcionamiento normal de la estufa en la fase de trabajo en el display se puede observar este mensaje LIMPIEZA BRASERO. La función es limpiar el brasero de residuos y cenizas, y evitar que el brasero rebose de pellet debido a la acumulación de cenizas inquemadas, como norma general la limpieza se realiza cada 10 minutos y con una duración de 10 segundos.

No es necesario que el cliente final pulse ninguna tecla, el mensaje desaparecerá a los 10 sg.

No es ninguna alarma ni mensaje de error, es un mensaje de información al cliente final

### 6.2 Mensaje LLENAR SILO

Durante el funcionamiento normal de la estufa en la fase de trabajo se puede observar este mensaje LLENAR SILO. Dicho mensaje quiere decir que el cliente debe llenar el silo de la estufa con pellet, es un aviso, no una alarma. La función es avisar como el testigo luminoso de la entrada en reserva de combustible de un vehículo. El mensaje puede ir acompañado de una señal acústica.

La estufa detecta que está perdiendo temperatura y que se va vaciando el silo de pellet. El pellet se agotará en breve y por lo tanto el cliente debe cargar el silo con pellet. Si no se carga el silo de pellet, la llama desaparecerá del brasero y aparecerá la alarma 6 NO PELLETT, con el consiguiente inconveniente.

Una vez cargue el pellet, la estufa lo detectará y transcurrido un tiempo desaparecerá el mensaje.

En caso de saltar la alarma 6 NO PELLETT deberá seguir los siguientes pasos para evitar nuevas alarmas como la alarma 5 FALLO ENCENDIDO: confirmar la alarma, realizar el purgado del sinfín de pellet (menú 6: carga inicial), vaciar el brasero de pellet y pulsar el botón de encendido.

## 7 LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

### 7.1 Limpieza y mantenimiento estufa aire y agua

Muchos de los problemas detectados con las estufas se pueden solucionar con una adecuada limpieza del dispositivo y con la frecuencia aquí expuesta. Una mala limpieza del brasero o intercambiador puede conducir a graves daños en la estufa, daños que no están cubiertos por la garantía.

**IMPORTANTE!!! La limpieza SIEMPRE EN FRÍO.**

